

# ONTRACK DIGITAL CARE PLAN 1-3 YEARS 1 UNIT (PC/MOBILE)

ibas® | Ontrack®

## DIGITAL CARE PLAN

### TIEDONPALAUTUSPALVELUSOPIMUS

(Tuote saattaa todellisuudessa poiketa kuvassa olevasta tuotteesta tai kaikki kuvassa näkyvät osat eivät kuulu tuotepakettiin.)

#### Ontrack Digital Care Plan-palvelusopimus (Tietokoneille)

Ontrack Digital Care Plan (ODCP) on edullinen palvelusopimus tietojen pelastamiseen. Se kattaa ammattimaiset tiedonpalautuspalvelut ennalta rekisteröidyille laitteille tiedostojen menetyksen syystä riippumatta - ilman lisäveloitusta.

Palvelusopimus on laitekohtainen ja se voidaan ostaa uuden kannettavan tietokoneen, pöytä tietokoneen, älypuhelimien tai tabletin kanssa laitemerkistä ja käyttöjärjestelmästä riippumatta. Palvelusopimus on määräaikainen ja se tarjoaa helpon ja edullisen palvelumallin tietovahinkojen varalle.

Palvelusopimus on tarkoitettu  
**yrityksille**

ja  
**kuluttajille**

, jotka haluavat huolehtia tiedostoistaan ja jotka eivät halua maksaa tiedonpalautuksesta satoja tai tuhansia euroja vahingon jo tapahduttua.

- Määräaikainen 1, 2 tai 3 vuoden kestoinen palvelusopimus yrityksille ja kuluttajille
- Tietojen palautus Ibas Ontrack -laboratoriossa
- Kattaa kaikki tietovauriot mukaan lukien laiterikot, loogiset vauriot ja inhimilliset vahingot
- Saatavissa tietokoneiden sisäisiin kovalevyihin ja SSD-levyihin, älypuhelimien ja tabletteihin
- Laitemerkki- ja käyttöjärjestelmäriippumaton
- Vakioitu palvelumalli

#### Varustaudu pahan päivän varalle

##### Yrityksille

tärkeiden tietojen, yhdenkin tiedoston, menetys on liiketoimintariski, joka aiheuttaa välittömiä ja välillisiä kustannuksia - toiminnan keskeytyminen, tilausten menettäminen, tuottavuuden lasku sekä omistajien, työntekijöiden ja asiakkaiden turhautuminen. Henkilötietoja käsittelevissä yrityksissä sovelletaan tietosuojaan liittyviä lakeja ja asetuksia. Niiden osalta EU:n tietosuojasetus (GDPR) edellyttää mm. kykyä palauttaa nopeasti tietojen saatavuus ja pääsy tietoihin fyysisen tai teknisen vian sattuessa.

##### Kuluttajille

tietojen menetys on monesti sydäntä särkevä onnettomuus, joka tarkoittaa korvaamattomien valokuvien, rakkaiden muistojen, ja mahdollisesti myös opintoihin tai harrastuksiin liittyvien materiaalien menettämistä.

#### Helppo ja vaivaton

Kun tiedonpalautuspalvelun tarve on ajankohtainen, palvelun tilaaminen on helppoa, eikä maksa lisää, jos laitteella on etukäteen ostettu, voimassa oleva Ontrack Digital Care Plan-palvelusopimus.

- Asiakas täyttää sähköisen palvelutilauslomakkeen ja pakkaa laitteen kuljetusta varten
- Ibas Ontrack noutaa laitteen ja suorittaa tiedonpalautuspalvelun
- Palautetut tiedostosi toimitetaan takaisin asiakkaalle

### Ammattimainen tietojen palautus

Harhaanjohtavasti usein kuvitellaan, että ammattimainen tietojen palautus on sama asia kuin tietokoneen korjaaminen ja palvelun hinta suurin piirtein sama. Näin ei ole. Mainitut palvelut ovat yhtä lähellä toisiaan kuin aivokirurgia ja arkisen flunssan hoitaminen terveydenhoitoalalla.

Kiintolevy, jossa on sisäisiä, mekaanisia vaurioita, pitää lähes poikkeuksetta avata, analysoida ja korjata siihen tarkoitettuissa ISO-5/Class 100 -puhdaslaboratoriotiloissa. Kiintolevy on hienomekaaninen laite, jonka toleransseja mitataan nanometreissä (0,000,001 mm). Tällaisia laitteita pystyvät käsittelemään ainoastaan siihen erikoistuneet asiantuntijat sitä varten kehitetyillä erikoistyökaluilla siihen tarkoitettuissa tiloissa. SSD/Flash-teknologioihin perustuvat laitteet ovat vieläkin haasteellisempia ja monimutkaisempia.

Ontrack Data Protection -palvelusopimuksella saat maailman johtavan tiedonpalautusasiantuntijan palvelut käyttöösi edullisemmin kuin koskaan aiemmin.

## Ominaisuudet

### Kysytyimmät ominaisuudet

#### Muut ominaisuudet

Units 1

#### Muut

Pakkauksen paino, kg 0.10

Tuoteryhmä TAKUU- JA TUKILAAJENNUKSET

Valmistaja IBAS ONTRACK

Valmistajan koodi DRDPSA3Y1U/DRDPSAM1Y1U